

## Managers als facilitators

### Doelgroep

Managers die leiding geven aan een afdeling en/of interne processen, en hun kennis en vaardigheden uit willen breiden om hun medewerkers te ondersteunen bij het uitvoeren van hun taak.

Managers en leidinggevendenden in veranderende organisaties waarbij het ook wenselijk is de stijl van leidinggeven te veranderen.

Startende managers die hun tools willen uitbreiden zodat ze over meer methoden en technieken beschikken.

### Leerbehoefte

Faciliteren is een proces waarmee iemand anderen helpt bij het bereiken van resultaten en het verbeteren van de onderlinge samenwerking. Managers hebben behoefte de basistechnieken van het faciliteren te leren om zo hun medewerkers te kunnen ondersteunen bij het uitvoeren van hun taak, de teamgeest en de betrokkenheid te verhogen, de kwaliteiten van het team te benutten en vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid bezig te zijn met het resultaat.

### Uitvoering

In deze training maken de deelnemers kennis met de grondbeginselen van het faciliteren. Faciliteren betekent letterlijk 'gemakkelijk maken'. Bij faciliteren gaat het erom actief een situatie te creëren waarbij deelnemers gestimuleerd worden creatief mee te denken en met elkaar in gesprek te gaan om oplossingen te vinden en situaties te veranderen. Hierbij is de

groep zelf 'eigenaar' van de inhoud en heeft de facilitator de taak om het proces van de groep te begeleiden. De training bestaat uit de volgende modules:

- de theorie van het faciliteren
- de rol van de facilitator
- methoden en technieken, inclusief praktische oefeningen.

### Effect

De deelnemers hebben een aantal basistechnieken geleerd, die een fundament vormen voor interventies in ontwikkelingsprocessen binnen organisaties en bij samenwerkingsvraagstukken. Deze technieken maken het managers mogelijk om:

- alle deelnemers actief te betrekken
- maximale commitment van deelnemers te verkrijgen
- duurzame teamgeest te ontwikkelen
- consensus over het eindresultaat te bereiken
- een gemeenschappelijke visie te ontwikkelen
- plannen te maken die daadwerkelijk tot uitvoering zullen worden gebracht.

### Duur

De training duurt twee dagen inclusief avondprogramma en overnachting, en wordt vooraf gegaan door een persoonlijke intake.