

Correctiegesprekken en slecht nieuws

Doelgroep

Leidinggevend.

Leerbehoefte

De deelnemer kan de training vanuit verschillende kanten 'aanvliegen':

- leidinggevend, die een bestaande afdeling moeten aansturen en 'lijken in de kast' aantreffen
- leidinggevend die de afweging maken om een medewerker nog een laatste kans te geven om te werken aan een positieve gedragsverandering
- leidinggevend die in een situatie zitten, waarin elkaar aanspreken op het gedrag nog steeds niet van de grond is gekomen en er toch een aantal duidelijke boodschappen gegeven zouden moeten worden
- leidinggevend, die in een fase zitten van afscheid nemen van een niet (meer) functionerende medewerker.

Uitvoering

Er wordt uitgegaan van een sturende leiderschapsstijl (sturen, overtuigen, corrigeren en instrueren volgens Hersey en Blanchard) beïnvloedingspatronen (Roos van Leary, van tegen naar samen) en de theorie van slecht nieuws (de klap, de opvang, de verwerking en het vervolg).

Het is mogelijk voor de deelnemers om te 'sparren' met een actrice/acteur. Onderling worden ervaringen uitgewisseld.

Effect

De deelnemer is in staat met een duidelijke leiderschapsstijl correctiegesprekken en slecht nieuwsgesprekken te voeren. De deelnemers kunnen zich een voorstelling maken van verschillende reacties en de adequate interventie daar op.

Duur

De training duurt één dag.