



Leveringsvoorwaarden training en advisering Sherpas Projects

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Sherpas Projects betreffende deelname of opdracht tot het houden van bedrijfsinterne trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door Sherpas Projects.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Sherpas Projects en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de daartoe bestemde offerte, door de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging aan de opdrachtgever van diens telefonische opdracht.

Artikel 3. Vervanging

De opdrachtgever kan in plaats van de aangemelde deelnemers in overleg een ander aan de training laten deelnemen, indien de vervanging aan Sherpas Projects wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de training.

Artikel 4. Annulering

Bij annulering langer dan 1 maand voor de aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 50% van het cursusgeld te vergoeden. Bij annulering korter dan 1 maand voor de aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 100% van het cursusgeld te voldoen. Bij overmacht, de trainer kan niet trainen (weeromstandigheden, ziekte), wordt er eerst gezocht naar gelijksoortige vervanging. Als er geen vervanging beschikbaar is, wordt onderling besproken wat de vervolgstappen zijn.

Artikel 5. Prijzen

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

Artikel 6. Betaling

De opdrachtgever dient voor betaling zorg te dragen conform het bepaalde in de door opdrachtgever ondertekende offerte.

Artikel 7. Incasso

Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het Sherpas Projects vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso) kosten, ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet-tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten een bedrag groot 10% van het verschuldigde bedrag.

Artikel 8. Uitsluiting

Sherpas Projects heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 6.

Artikel 9. Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door Sherpas Projects uitgegeven brochures, projectmateriaal en trainingsmateriaal berust bij Sherpas Projects, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sherpas Projects zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voorkomen uit de werkzaamheden van Sherpas Projects, berust uitsluitend bij Sherpas Projects.

Artikel 10. Overname van personeel

De werknemers van Sherpas Projects zijn gedurende twee jaar na beëindiging van het dienstverband met Sherpas Projects aan een concurrentiebeding gebonden. Op grond daarvan staat het de opdrachtgever niet vrij gedurende de voornoemde periode buiten Sherpas Projects om, ex-werknemers van Sherpas Projects in dienst te nemen, dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie dat de ex-werknemer in dienst is bij een derde.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Sherpas Projects verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de algemene voorwaarden van de vereniging van trainings- en opleidingsinstituten in Nederland uit te voeren.
2. Sherpas Projects aanvaardt aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade ontstaan als gevolg van een aan Sherpas Projects toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of door onrechtmatige daad, doch slechts indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voorzover de verzekeraar tot uitkering overgaat.
3. Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van zes maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan €12.000,00.

Artikel 12. Klachtenprocedure

Sherpas Projects heeft een klachtenprocedure, zoals die vastgelegd is op de website; www.sherpasprojects.com. De klachtenprocedure is bindend.

Sherpas Projects is als maatschap met de Sherpas Learning bv geregistreerd als opleidingsbedrijf bij het [cskbo](http://www.cskbo.nl).